

Categoría: ETECSA

Creado: Jueves, 23 Abril 2020 12:10 - Última actualización: Miércoles, 16 Junio 2021 11:18

Escrito por Administrador

Visto: 331

Comenzarán muy pronto los trabajadores de Etecsa de [Güira de Melena](#) a comercializar el servicio de Nauta Hogar en la localidad del Gabriel.



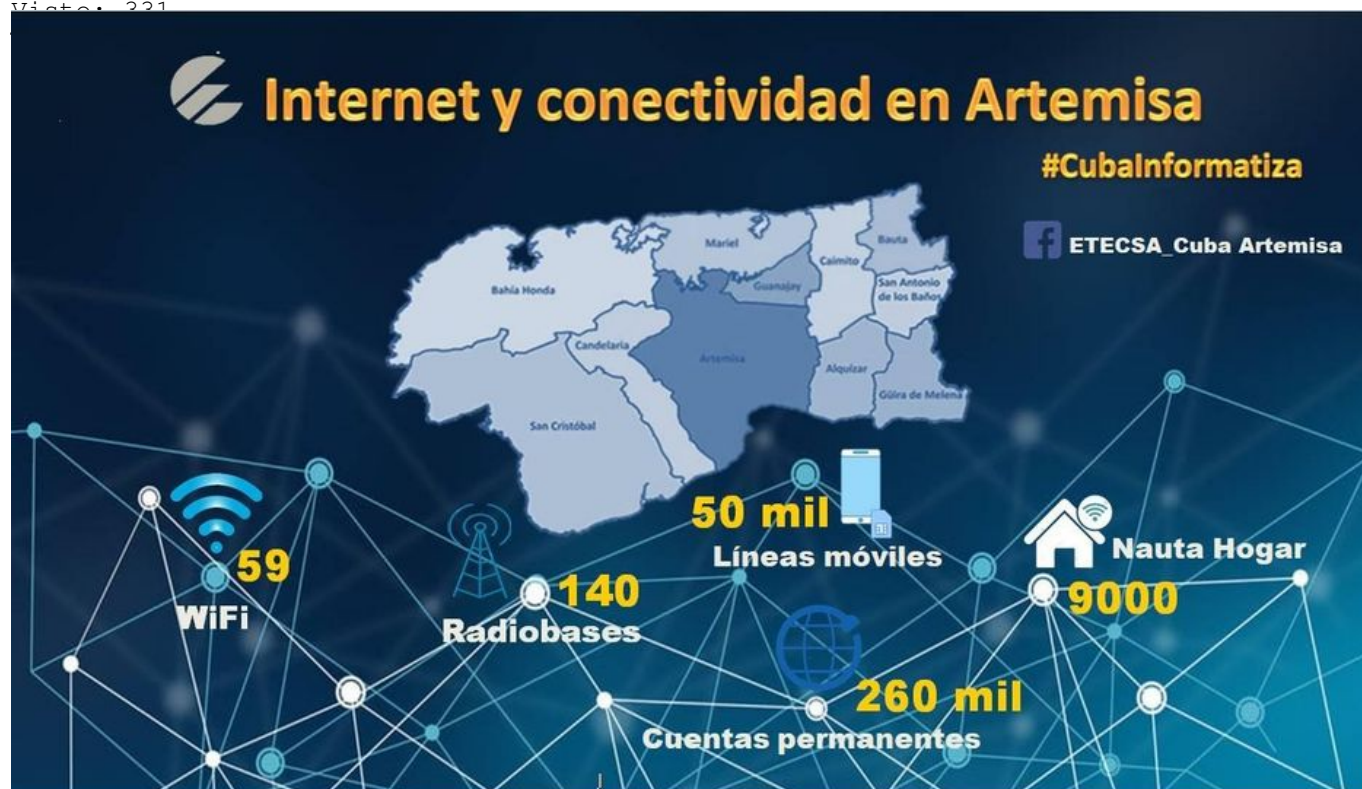
Internet y conectividad en nuestra provincia Artemisa.

Categoría: ETECSA

Creado: Jueves, 23 Abril 2020 12:10 - Última actualización: Miércoles, 16 Junio 2021 11:18

Escrito por Administrador

Visto: 231



Nuevas e importantes informaciones sobre el trabajo en las oficinas comerciales de ETECSA en esta nueva fase en que se encuentra nuestra provincia.

Información a nuestros clientes

Durante el período sanitario que vive el país, se establecen las siguientes medidas de atención:

- **Nuevo horario**

de 8:30 a.m. a 3:00 p.m.

- *Se atenderán solamente los trámites que aseguran el funcionamiento de los servicios, y que no puedan realizarse de manera auto gestionada o a través del centro de atención telefónica, por tanto en la unidad se limitan las operaciones asociadas a:*

- *Procesos de actualización de contratos.*
- *Procesos de adjudicación o traspasos de titularidad.*
- *Reportes de llamadas para la telefonía móvil.*
- *Cambio de número.*
- *Movimientos comerciales que impliquen visita de los reparadores e instaladores a las viviendas.*

- *Es obligatorio el uso del nasobuco y lavarse las manos antes de entrar.*

- *Se prohíbe la entrada de menores.*

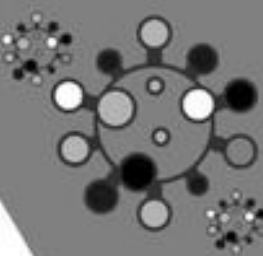
Para más información

LLámenos... 118

en línea
por la salud



www.etecsa.cu



Categoría: ETECSA



Creado: Jueves, 23 Abril 2020 12:10 - Última actualización: Miércoles, 16 Junio 2021 11:18

Escrito por Administrador

Visto: 331

¿Sabe cómo pagar la contribución de la ONAT desde [Transfermóvil](#)? Mire los detalles:

Pago por Transfermóvil

- 1 Seleccione el banco correspondiente**

- 2 Seleccionar la forma de pago. Si usted es contribuyente y tiene un NIT asignado por la ONAT, debe utilizar la opción Pago por vector fiscal (RC-04A)**


Código de barras del RC-05, incluye (DPA+NIT = 16 dígitos)

Ingrese el monto a pagar

Código de barras (5 dígitos), asociado al mes correspondiente en la columna Período de su vector fiscal)

Seleccione el tipo de cuenta

RC-04A Vector fiscal de persona natural

NIT: XXXXXXXXXX
 Nombre y apellidos: JUAN PÉREZ PÉREZ
 Municipio: 2311- Mariángel
 Código de barras del RC-05 (DPA+NIT): XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

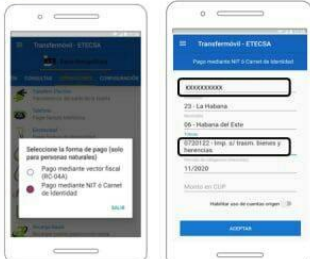
Obligaciones tributarias en CUP (pesos cubanos)

Pagado	Código barras	Importe	Código tributo	Período	Fecha límite de pago	Importe c/ recargo
	300 - 30		0201022	Enero	20/Feb/20	
	400 - 40	200.00	0510122	Enero	20/Feb/20	204.00
	508 - 30		0201022	Febrero	20/Mar/20	
	608 - 40	200.00	0510122	Febrero	20/Mar/20	204.00
	802 - 00	262.50	0820132	Trimestre enero - marzo	20/Abr/20	267.75

Introducir su carné de identidad
 Seleccionar provincia
 Seleccionar municipio
 Seleccionar el tributo que desea pagar
 Seleccionar la fecha de la obligación a pagar
 Ingresar el monto a pagar

Para usar estos nuevos servicios debe hacer uso de la nueva versión de transfermóvil 1.200730

versión v1.200730

3% Descargue ya la nueva versión, y obtenga además un beneficio de un 3%
- 3 Si desea realizar un pago eventual, usted debe seleccionar la forma de pago mediante NIT o Carné de Identidad.**




ETECSA informa sobre el funcionamiento de sus servicios y de Transfermóvil durante los días de fin e inicio de año

La implementación del ordenamiento monetario, requiere de la realización de labores de configuración sobre los sistemas, que permitan adaptarlos a las nuevas tarifas. En este sentido, se prevén algunas afectaciones en el funcionamiento de las oficinas comerciales, de los servicios y de Transfermóvil durante los días de fin e inicio de año.

Categoría: ETECSA

Creado: Jueves, 23 Abril 2020 12:10 - Última actualización: Miércoles, 16 Junio 2021 11:18

Escrito por Administrador

Visto: 331



Misión:

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad en general, ofreciendo servicios de telecomunicaciones que tributan al incremento de la calidad de vida de los cubanos, con una alta responsabilidad social en función de la informatización y el desarrollo del país.

Visión:

Somos una empresa en constante crecimiento e innovación y orientada a satisfacer las expectativas de nuestros clientes. Brindamos servicios de telecomunicaciones y logramos que nuestra sociedad esté más y mejor conectada, sustentada en la profesionalidad, integridad moral, sentido de pertenencia y cultura de servicio que la caracteriza.

El **CTLP GM** brinda los servicios previstos en la Cartera de Servicios de **ETECSA** en nuestro territorio, en las siguientes instalaciones :

- El Centro Multiservicio.

Categoría: ETECSA

Creado: Jueves, 23 Abril 2020 12:10 - Última actualización: Miércoles, 16 Junio 2021 11:18

Escrito por Administrador

Visto: 331

~~La oficina de atención a Centros Agentes.~~

Situación actual de las Telecomunicaciones

Líneas telefónicas (Densidad y Penetración)

Central	Municip.	Líneas Instal.	Líneas Servicio
GUIRA	Güira de Melena	2130	39475
GABRIEL		540	
CTLCP GM		13440	12445

Cant. Habit.	Cant. Casas	Dens. Telef.	Penetración Telef.	Dens. de SP x c/ 1000
12391	6.60	16.00	4.59	39475

CENTRAL	Líneas Totales Fijas		
	Líneas Instal.	Líneas Servicio	Líneas residenciales
Güira de Melena	2130	2132	1468
Gabriel	540	491	401
CTLCP GM	2670	2623	1869

CENTRAL	Líneas Totales Fijas		
	Línea Estatal	EP en servicio	Total de Líneas Fijas sin EP
Güira de Melena	517	147	1985
Gabriel	72	18	473
CTLCP GM	589	165	2458

Líneas Fijas Alternativas (TFA)			
CENTRAL	Líneas Servicio	Líneas residenc.	Línea Estatal
URA GUIRA	185	136	34
URA GABRIEL	1	0	0
CTLCP GM	186	136	34

ETECSA

Categoría: ETECSA

Creado: Jueves, 23 Abril 2020 12:10 - Última actualización: Miércoles, 16 Junio 2021 11:18

Escrito por Administrador

Visto: 331

Líneas Fijas Alternativas (TFA)		
CENTRAL	EP en servicio	Total de Líneas TFA sin EP
URA GUIRA	15	185
URA GABRIEL	1	1
CTLCP GM	16	186

SERVICIOS NAUTA HOGAR INSTALADOS: 364

DISTRIBUCIÓN DE SITIOS WiFi:

- Bulevar
- Parque Municipal
- Niceto Pérez
- Gabriel

ENLACES POR RADIO, RADIO BASES CELULARES.

- Dos radio base 2G, una en el Gabriel y otra en Güira
- Una Radio Base 3G
- Una pico celda
- Una Radio Base 4G